

## GARANTIESERVICE FÜR ASUS AIO PCs & LCD

### DOA (Dead on arrival)-Ersatz

Für DOA-Geräte, defekt innert 7 Tagen nach Kauf bei Littlebit, erhalten Sie einen Voraustausch von Littlebit Technology AG, sofern das gleiche Produkt noch im Lager verfügbar ist.

> Bitte senden Sie eine E-Mail an [rma@littlebit.ch](mailto:rma@littlebit.ch) mit:

- der Seriennummer des Gerätes
- der genauen Fehlerbeschreibung des Defekts.

### Garantie

Es gelten die folgenden Fristen:

|                       |         |
|-----------------------|---------|
| LCD Monitor           | 3 Jahre |
| Kabel und Accessoires | 1 Jahr  |

### Meldung des Garantiefalles

#### ASUS Call Center

German: +41-848 111 010

Französisch: +41-848 111 014

Italienisch: +41-848 111 012

#### Techn. Support Team DE, CH, AT

TEL: +49-2102-5789557

FAX : +49-2102-959911

Öffnungszeiten: Mo-Fr 09:00-18:00 Uhr

Support-Formular: <http://vip.asus.com/eservice/techserv.aspx>

RMA-Formular: [http://rma.asus.de/pick\\_eu/ch/](http://rma.asus.de/pick_eu/ch/)

Alle Informationen rund um den ASUS Support auch auf [www.asus.com/support](http://www.asus.com/support)

## SERVICE DE GARANTIE POUR ASUS AIO & LCD

### DOA (Dead on arrival)-Replacement

Pour les appareils DOA, défaut après 7 jours depuis l'achat chez Littlebit, vous recevez un pré échange de chez Littlebit Technology AG, si le même produit se trouve encore en stock.

> Envoyer un E-Mail à [rma@littlebit.ch](mailto:rma@littlebit.ch) avec:

- le numéro d'série d'ordinateur.
- Description de la panne exacte.

### Garantie

Les délais de garantie suivants sont valables:

|                      |         |
|----------------------|---------|
| Ecran LCD            | 3 ans   |
| Câble et accessoires | 1 année |

### Annonce d'un cas de garantie

#### Asus Call Center

|            |                 |
|------------|-----------------|
| Allemagne: | +41-848 111 010 |
| Français:  | +41-848 111 014 |
| Italien:   | +41-848 111 012 |

#### Equipe d'assistance technique DE, CH, AT

TEL: +49-2102-5789557

FAX : +49-2102-959911

Temps d'ouverture: Mo-Fr 09:00-18:00

Support-Forme.: <http://vip.asus.com/eservice/techserv.aspx>

RMA-forme: [http://rma.asus.de/pick\\_eu/ch/](http://rma.asus.de/pick_eu/ch/)

Toutes les informations sur le support ASUS sur [www.asus.com/support](http://www.asus.com/support)

## SERVIZIO DELLA GARANZIA PER ASUS AIO & LCD

### DOA (Dead on arrival)-sostituzione

Per i dispositivi di DOA, difettosi entro 7 giorni dalla data di acquisto a Littlebit, si ottiene uno scambio anticipo Littlebit Technology AG, se lo stesso prodotto è disponibile in magazzino ancora.

> Si prega di inviare una mail a [rma@littlebit.ch](mailto:rma@littlebit.ch) con:

- Il numero di serie del dispositivo
- L'esatta difetto / errore Descrizione

### Garantie

Si applicano le seguenti periodi di garanzia.

Schermo LCD            3 anni

Cavo ed accessori    1 anno

### Avviso di un caso di garanzia

#### Asus Call Center

Tedesco:                            +41-848 111 010

Francese:                            +41-848 111 014

Italiano:                            +41-848 111 012

#### Supporto Technico Squadra DE, CH, AT

TEL:                                    +49-2102-5789557

FAX:                                    +49-2102-959911

Orario di apertura                Lun-Ven            09:00-18:00

Support-Form.:                    <http://vip.asus.com/eservice/techserv.aspx>

RMA-Form:                         [http://rma.asus.de/pick\\_eu/ch/](http://rma.asus.de/pick_eu/ch/)

Tutte le informazioni su supporto ASUS su [www.asus.com/support](http://www.asus.com/support)